

## Rutiner för klagomålshantering på förskolan Villa Solvi

Om du som vårdnadshavare för barn som går på förskolan Villa Solvi har klagomål på verksamheten;

1. Lämna synpunkter/klagomål direkt till ansvarig pedagog och eller;
2. Kontakta förskolechef
3. Möte anordnas med förskolechef och berörda pedagoger. Handlingsplan upprättas.
4. Pedagoger och ev. förskolechef och vårdnadshavare har ett uppföljningssamtal.
5. Om ni hellre önskar lämna synpunkter /klagomål till föräldrarepresentanterna går det också bra.
6. Om ni inte känner er lyssnade på, eller vill gå vidare med frågan kontakta U.K.K

Förskolechef

Isa Lindh

Tfn: 070-145 65 42

[isa.lindh@hotmail.com](mailto:isa.lindh@hotmail.com)

Huvudman

Caroline Attarp

Tfn: 0708-85 22 67

[caroline.attarp@telia.com](mailto:caroline.attarp@telia.com)

Arbetslag:

Ingrid Engström, Norma Mora, Kasia Poczeta och Isa Lindh är ansvariga pedagoger för Vargar och Björnar

Lindis Sandberg och Madelaine Sandvik är ansvariga pedagoger för Kattungar och Rävar

Kontaktperson på Bildnings- och omsorgsförvaltningen

Lena Wallin

Tfn: 08-568 910 77

[lena.wallin@danderyd.se](mailto:lena.wallin@danderyd.se)